

## **ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА MAJORLOT.ORG:**

### **НА БИРЖЕ MAJORLOT ЗАПРЕЩЕНО:**

- ✓ Указывать контакты для связи в описании задания лота.
- ✓ Оскорбление пользователей сайта.
- ✓ Оскорбление администрации.
- ✓ Употребление в речи матерных выражений.
- ✓ Реклама сторонних сайтов, включая реферальные ссылки.
- ✓ Распространение мошеннической информации.
- ✓ Отправлять сообщения или размещать лоты, содержащие нецензурную лексику и порнографию.
- ✓ Дискутировать на политические, гендерные и этнические темы.
- ✓ Нарушение прав законных правообладателей.
- ✓ Рассылка рекламной информации в личных сообщениях.
- ✓ Посредничество.

### **АДМИНИСТРАЦИЯ И ЕЁ ПРАВА:**

- ✓ Администрация не принимает участия в возможных разногласиях и спорах (в т.ч. и судебных) между Заказчиками и Фрилансерами, за исключением проведения арбитража в рамках сервиса.
- ✓ Администрация не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Фрилансерами.
- ✓ Администрация оставляет за собой безусловное право в одностороннем порядке удалять любую информацию, если она не соответствует данному соглашению, действующему законодательству либо нарушает права третьих лиц.
- ✓ Администрация имеет право ознакомления с личной перепиской пользователя в случаях исключительной необходимости, таких как расследование факта мошенничества или проведения арбитража по проекту.

### **ВНИМАНИЕ**

После трех предупреждений посетитель заносится в бан-лист, а его ресурсы замораживаются без возможности вывода.

### **НЕСКОЛЬКО АККАУНТОВ:**

В системе запрещено иметь несколько аккаунтов одному и тому же человеку. В случае нарушения этого правила будут заблокированы все обнаруженные аккаунты.

### **УЧАСТНИКУ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

Использовать СПАМ в целях привлечения новых участников в сообщества.

Мотивировать новых участников материально (выплачивать денежные

вознаграждения новым участникам за регистрацию в сообществе).

Создавать аффилированные цепочки из 2-х и более следующих друг за другом

регистраций. В случае нарушения этого правила будут заблокированы все обнаруженные аккаунты.

## **ЗАДАНИЯ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА СЕРВИСЕ**

**Запрещено размещать и выполнять следующие виды заданий:**

- задания, выполнение которых связано с нарушением действующего законодательства (взлом аккаунтов, использование или копирование объектов авторских прав, подделка документов и т.д.);
- задания, предполагающие дальнейшую оплату работы вне сервиса;
- задания, выполнение которых связано с обменом денежными средствами в разных системах или требует указания платежных реквизитов (банковской карты, электронного кошелька и т.д.);
- задания, выполнение которых потенциально связано с причинением вреда третьим лицам (написание негативных отзывов, нарушение работы сторонних сервисов и т.п.);
- задания на покупку/аренду созданных ранее аккаунтов в социальных сетях.

Пользователи, разместившие или согласившиеся выполнить такие задания, банятся без предупреждения.

**Имя пользователя:**

Необходимо указывать настоящее имя в настройках профиля.

**Прежде чем нажать принять, согласиться:**

Обращайте внимание на предупреждения системы. Предполагается, что, дав согласие, Вы приняли во внимание всю информацию.

**Общение через чат:**

Для гарантии защиты, в случае разногласий между заказчиком и исполнителем, необходимо обсуждать задания и отправлять файлы в чате сервиса. В случае возникновения споров переписка в чате и загруженные файлы используются для принятия решения.

**Обмен контактами до перевода задания в работу:**

Обмен контактами до перевода задания в статус "В работе" запрещен.

### **Уважайте собеседника:**

Хамство, ненормативная лексика и оскорбления в чате или в описании заданий категорически запрещены и влекут за собой бан.

### **Размещение контента, нарушающего законодательство:**

Запрещено загружать или помещать на сайт контент, который является незаконным, нарушает авторские права или имеет оскорбительное содержание.

### **Предложение о переводе денег вне системы:**

Любое предложение о переводе денег вне сайта majorlot.org, а также отсутствие явного отказа от такого предложения влечет за собой удаление аккаунта.

### **Накрутка рейтинга:**

Запрещено создавать задания, не подразумевающие выполнение определенной работы выбранным исполнителем с последующей оплатой и отзывом, не соответствующим действительности. Обнаружение таких заданий влечет бан обоих пользователей.

### **Сроки рассмотрения претензий:**

Все претензии по любым операциям на сервисе рассматриваются в течение 15 календарных дней с момента совершения операции.

## **ПРАВИЛА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ ЛОТОВ:**

### **Контакты в описании задания:**

Указывать контакты для связи в описании задания запрещено.

### **Требования, не оговоренные в задании, после утверждения исполнителя:**

При составлении задания необходимо прописать все наиболее важные для вас критерии, во избежание недоразумений после выполнения задачи исполнителем. Исполнитель не обязан выполнять условия, не указанные и не согласованные до начала работы.

### **Соблюдение назначенных сроков:**

Заказчик не имеет права требовать от исполнителя выполнения задания раньше срока, указанного в задании или оговоренного с исполнителем.

Отсчет времени на выполнение задания начинается с момента перевода задания “В работу”.

В случае несоблюдения сроков исполнителем заказчик имеет право передать задание в Арбитраж, и он будет решен в его пользу.

(Претензии по срокам рассматриваются только в том случае, если до обращения в Арбитраж результат от исполнителя не был получен.)

### **Срок на проверку задания:**

Задание, отмеченное исполнителем как выполненное, необходимо проверить в течение 24 часов после отправки его на проверку. Если задание долгое время не проверено, исполнитель имеет право обратиться в Арбитраж. По заданиям, не проверенным в течение 28 календарных дней, Арбитраж может перевести Исполнителю 100% установленной стоимости.

### **Сроки, установленные Арбитражем:**

Необходимо отвечать на сообщения Арбитража и соблюдать сроки, установленные Арбитражем для проверки задания или ответа на вопросы. По истечении установленного срока Арбитраж примет решение без участия заказчика.

## **ПРАВИЛА ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ ЛОТОВ:**

### **Соблюдение сроков выполнения заданий:**

Необходимо соблюдать сроки, указанные в задании. В противном случае заказчик имеет право передать задание в Арбитраж, и он будет решен в его пользу.

### **Уведомление заказчика о том, что задание выполнено:**

Уведомлять заказчика о том, что вы закончили работу и задание выполнено, необходимо только через функцию “Отправить на проверку”.

### **Начисление рейтинга:**

Рейтинг меняется после каждого закрытого задания и учитывает только задания. Рейтинг зависит от выполненного задания и оценки, которая была поставлена за него заказчиком: если Вам написали положительный отзыв (+1) оценку, то Ваш рейтинг увеличивается и будущие заказчики видят его. Если вы получили негативную оценку – отзыв (-1), Ваш рейтинг падает. В разделе профиля исполнителя под лотами видно рейтинг и отзывы о его работе.

### **Предложение изменить стоимость после согласия на задание:**

Предложение изменить стоимость неприемлемо, если Вы согласились на задание. Согласие подразумевает, что Вы готовы выполнить задание за указанную сумму.

### **Цена лота со скидкой:**

В начале сделки есть возможность предложить исполнителю свою цену, но не меньше или больше, чем в три раза.

### **Требование предоплаты за выполнение работы:**

Запрещено требовать предоплату за предстоящую работу или оплату до предоставления окончательного результата работы. Оплата производится только за предоставленный результат.

### **Непонятные задания и слишком сжатые сроки выполнения:**

Неточность формулировок задания или неадекватные сроки исполнения не рассматриваются как оправдание не выполненной работы, так как Вы согласились на такое задание.

Если задание написано недостаточно ясно, или его невозможно выполнить в указанный срок, следует отказаться от него, указав причину.

### **Задание выполнено, но не проверяется заказчиком:**

Если задание выполнено, но не проверяется заказчиком более 28 дней, исполнитель может подать в Арбитраж.

### **Повторное обращение в Арбитраж:**

В случае, если задание возвращено Арбитражем в работу, повторное обращение в Арбитраж возможно не раньше, чем через 24 часа, или, если в ответе Арбитража указан точный срок, не раньше этого срока.

### **Чтобы передать спор в Арбитраж:**

Нужно нажать на ссылку [служба поддержки](#) в нижнем блоке «[Служба поддержки](#)» и заполнить форму. Эта ссылка появляется в статусе заказа «На проверке». Также обратиться в Арбитраж можно, отправив заявку в произвольной форме через форму обратной связи, онлайн чат или на почту [support@majorlot.org](mailto:support@majorlot.org) с пометкой «В Арбитраж». Заявка должна содержать логин заявителя, логин второго участника спора, номер заказа, по которому ведется спор и аргументы, подтверждающие свою позицию». Сотрудники биржи помогут решить эту проблему.

### **Навязывание услуг:**

Запрещено писать заказчику в чате с предложением услуг, не имеющих прямого отношения к открытому заданию, а также после выполнения задания.

### **Комиссия сервиса:**

Комиссия за покупку лотов на бирже составляет 10%. Если сумма сделки выше 50000 рублей, комиссия - 5%. Продавцы лотов освобождаются от оплаты комиссий! На бирже

не забыли и о самых активных пользователях, которые могут приглашать новых партнеров и активно продавать свои лоты с услугами, рекомендовать нас новым клиентам!

Наши клиенты получают процент и доход от продаж лотов, выгодные условия уникальной партнерской программы с пожизненными выплатами.

По вопросам сотрудничества с проектом кликните по слову [Партнерство](#).

### **Рейтинг:**

Рейтинг исполнителей зависит от количества выполненных заданий, оценок заданий. Чем выше стоимость и чем лучше оценка, которую Вы получаете, тем выше Ваш рейтинг. Рейтинг повышается только при получении положительной оценки за работу, при остальных оценках - снижается.